

利用規約

たいよう接骨院・整体院グループ / 株式会社キュアクオリティ

店舗名：たいよう接骨院・整体院グループ（以下、当院といいます）のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

第1条（運営・管理）

当院の運営・管理（会員資格の得喪変更、会費・諸費用の収受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は株式会社キュアクオリティが行います。

第2条（利用資格）

当院のサブスクリプション会員サービスを利用できる方は、本規約の内容に賛同・承諾された方とします。なお、医師から施術・通院を禁じられている方はご利用いただけません。

以下に該当する方はご利用をお断りする場合があります。また、ご利用開始後であってもこれらの事象が判明した時点でご利用を停止していただきます。

- 暴力団構成員、その他反社会的勢力に属する方
- 他の患者様や当院スタッフへの迷惑行為、または円滑な施術運営に支障を来すおそれのある方
- 感染症・伝染病など他の患者様へ感染するおそれのある疾病に罹患している方
- その他、当院が利用者として不適切と判断した方

利用者が未成年者の場合は、保護者の同意を得た上で本人・保護者の連名にて申込み手続きを行ってください。この場合、保護者は本人と連帯して本規約に基づく責任を負担するものとします。

第3条（お申し込み方法）

本院のサブスクリプションサービスをご利用希望の方は所定の手続きを行い、当院の承認を得た上でご利用開始となります。お申込みの際は、月額料金のお支払い方法をご登録ください。

なお、症状・既往症の内容によっては、施術開始前に当院所定の問診票へのご記入、または医師の診断書のご提出をお願いする場合があります。

お申込み者が未成年者の場合は、保護者の同意を得た上で、本人・保護者の連名にて手続きを行ってください。この場合、保護者は本人と連帯して本規約に基づく一切の責任を負担するものとします。

第4条（返金）

会員は、当院の定める入会金を、所定の方法で当院に支払わなければなりません。なお、当該入会金は、入会契約締結及び履行のための必要費用であり、一旦納入した入会金は返還しません

第5条（料金の支払方法）

初回決済時に、当月分および翌月分の計2ヶ月分をまとめてお支払いいただきます。

月額料金の支払方法は下記の通りとします。

- ・カード決済：初回は申し込み時に決済、翌月以降は毎月20日に決済
- ・オンライン口座振替：毎月10日締め、27日引落とし

第6条（利用停止・除名）

当院は、利用者が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、利用を停止または除名することができます。

1. 当院の定める会費・諸費用につき、3ヶ月以上滞納したとき。（除名の場合も除名以前の会費・諸費用は全て納入していただきます。）
2. 当院の施設・機材を故意に毀損したとき。
3. 本規約、その他当院が定める規則に違反したとき。
4. 当院の名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。
6. 利用者として品位を損なうと認められる非行があったとき。
7. 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。
8. 当院の合理的な指示・指導に従わないとき。
9. その他当院が、社会通念に照らし、ふさわしくないと認めたとき。

第7条（キャンセルポリシー）

ご予約のキャンセル・変更は、予約時間前までにご連絡ください。

無断キャンセルの場合、施術1回分を消化、もしくは後日申し出があればキャンセル料2,000円を徴収いたします。

お遅れの場合は残り時間内での施術となりますので、あらかじめご了承ください。

第8条（担当スタッフの変更）

人事異動・退職等により担当スタッフを変更させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

第 9 条（解約・退会）

利用者は、各月の 5 日（5 日が休業日の場合翌営業日）までに当院に所定の退会届を提出することにより、その月末限りで退会することができます。電話等口頭での退会は受け付けません。5 日を過ぎた場合は、翌月末日扱いになります。

なお、当院が退会届を受領しない限り会費支払義務は発生するものとします。

第 10 条（定休日・休業）

当院は、原則として別途ご案内する日を定休日および季節休業とします。また、定休日・季節休業のほか、院内設備の点検・補修、その他当院の都合により臨時休業となる場合があります。

休業に関するお知らせは、原則として 2 週間前までに院内掲示および公式 LINE にてご案内します。ただし、設備の安全管理上、緊急の対応が必要な場合など、やむを得ない事態が発生した際は、事前告知なく一部または全部の施術を休止することがあります。あらかじめご了承ください。

第 11 条（臨時休業・閉院）

当院は、次の事由により一部または全部の営業を休止または閉院することができます。

1. 台風その他の異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等により、当院の業務遂行に支障が生じたとき。
2. 院内設備・機器の改修または補修工事を実施するとき。
3. 法令の制定・改廃、行政指導、社会情勢または経済状況の著しい変化があったとき。
4. 院舎の使用権限が消滅するなど、営業継続に影響を及ぼす事情が生じたとき。
5. その他、当院が休業または閉院を必要と判断したとき。

第 12 条（施術利用上の注意・免責）

1. 利用者は、自己の責任と判断において施術を受けるものとします。
2. 施術の効果には個人差があります。効果を保証するものではありません。
3. 利用者は、他の患者様と協調して当院の施設をご利用いただくものとします。
4. 当院は、利用者が施術中または院内での利用中に生じた盗難・怪我その他の事故について、当院の責めに帰すべき事由がない限り、責任を負いません。患者様同士の院内外でのトラブルについても同様とします。
5. 施術中に体調不良を感じた場合は、直ちにスタッフへお申し出ください。

第 13 条（規約の改定）

当院は、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて利用者が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。この場合、当院は改定日の 1 ヶ月以上前までに院内掲示および公式 LINE にて利用者に告知するものとします。

第 14 条（施行日）

本規約は 2026 年 5 月 1 日より施行します。