

プライバシーポリシー

以下のとおり、株式会社キュアクオリティ(以下「当院」といいます)の提供する本サービス全般における、利用者の個人情報の取扱いについて、プライバシーポリシーを定めます。

第1条(規約の適用)

- 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、当院所定の登録フォームにより利用者本人が行うものとします。利用者は登録の際、提示する項目に関して正確な情報を登録するものとします。
- 利用者が登録フォームにおいて必要項目を入力し、登録をした時点で、利用者は本規約の内容に同意したものとします。

第2条(登録個人情報)

- 当院は、利用者が登録した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係する法律に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。
- 当院は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談には、迅速かつ誠実に対応いたします。
- 当院は、利用者が登録した個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。
- 本サービスに関する登録の受付、本人確認、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため。
- 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため。
- 本サービスに関する当院の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため。
- 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため。
- 上記の利用目的に付随する利用目的のため。
- ダイレクトメール、電子メールを含む各種通知手段によって、当院が有益と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報をお届けするため。
- 取得した情報を、分析、集計することで傾向データやマーケティングデータを作成し、商品やサービスの改善等の目的のため。
- 施術の予約受付・確認・変更・キャンセル対応のため。
- 施術に必要な健康状態・既往症等の確認および記録管理のため。
- 公式LINE・メール等を通じたご案内・リマインド送信のため。
- 当院は、事前に利用者本人の承諾を得ることなく個人情報の修正、変更をしないものとします。
- 当院は、法律上の根拠に基づき要求された場合および利用者の同意を得た場合を除き、利用者個人を特定できる個人情報を第三者に開示しないものとします。

第3条(メールマガジンの配信・配信停止)

- 利用者による本サービスの利用登録後、当院は利用者に対して、メールマガジン(メールマガジン関連の情報、告知、運営上の事務連絡に関連する電子メールを含む)を配信できるものとします。メールマガジンには当院の活動等に関する情報のほか、当院又はパートナー等第三者に関する広告、宣伝等が含まれる場合があります。
- 当院は、メールマガジンの配信にあたり、利用者本人が登録した情報のみ使用するものとします。
- メールマガジンの配信業務を第三者に委託する場合、当院は当該第三者に本プライバシーポリシーの定めを遵守させるものとします。
- 利用者は随時、登録内容の変更又はメールマガジンの配信停止ができるものとします。
- 利用者が登録内容変更又は登録解除を希望する場合、各種通知手段にて当院が記載する方法により、利用者本人が手続きを行うものとします。

第4条(個人情報の開示)

● 当院は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者本人からの請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当院が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第5条(個人情報の訂正及び利用停止)

● 当院は、利用者から、①個人情報 that 真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われている

るという理由、または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づき、その利用の停止を求められた場合には、利用者本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。

第6条(利用者登録解除)

- 当院は、以下に該当する場合、利用者の本サービスへの利用登録を事前に通知することなく解除することがあります。
- 利用者が本規約に違反した場合
- 利用者の登録情報に虚偽、過誤がある場合
- 利用者によるLINEまたはメールアドレスの登録解除・利用停止により、当院からの連絡が届かない状態となった場合
- 利用者が第三者になりすまして利用登録を行った場合
- 利用者本人が登録した連絡先情報(LINE・メール等)の利用停止等により、当院からの連絡が継続して届かない状態となった場合
- 登録された連絡先情報につき、第三者から身に覚えのない連絡が届いた等の苦情が寄せられた場合
- その他、当院が不適当と判断する行為があった場合

第7条(ウェブサーバーの記録)

● 当院のウェブサイトおよび予約システムは、利用者のアクセス情報(IPアドレス、閲覧履歴等)を自動的に収集・記録する場合があります。ただし、これらは個人を特定するものではありません。利用者が自ら個人情報を入力・開示しない限り、匿名のまま閲覧することが可能です。

第8条(準拠法および管轄裁判所)

- 本規約の準拠法は日本国法とします。
- 本規約に関する紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、さいたま地方裁判所熊谷支部または熊谷簡易裁判所とします。

第9条(プライバシーポリシーの変更手続)

● 当院は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当院所定の方法で利用者に通知、公表します。

免責事項

当院は、以下の事項につき、一切の責任を負わないものとします。

- 本サービスに関する一切の事項についての完全性、正確性、安全性、有用性等
- 利用者が本サービスより提供される各種コンテンツ、弊社配信のメールマガジン等によって被った損害

- 本サービスに関連して、利用者間で生じたトラブル
- 当院ウェブサイトからリンクされた、当院ウェブサイト以外のウェブサイトの内容やサービスに関して生じたトラブル
- 利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害
- 本サービスの中断・停止又は本サービスの内容変更によって利用者が受ける損害

著作権

当院は、以下の事項につき、一切の責任を負わないものとします。

- メールマガジンに掲載される文字、写真、映像、音声等のすべての著作物、肖像、キャラクター、マーク、その他の情報（以下総称して「コンテンツ」という）に関する一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権等）は、当院もしくは当該権利を有するコンテンツ提供元に帰属します。
- 利用者は、コンテンツについて、一切の権利を取得することはないものとし、コンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。
- 前項の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当院に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

第10条(制定日)

制定日：2026年5月1日